

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, Wiku. 2007. Sistem Kesehatan. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Azwar, azrul. 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan. Edisi ketiga. PT. Bina Rupa Aksara
- DuBois, B. & Miley, K.K, *Social Work: An Empowering Profession. 5th ed.* (Boston: Pearson Publishers, 2005).
- Febriawati, Henni. 2009. Analisis Pelaksanaan Sistem Manajemen Piutang Pasien Rawat Inap Jaminan Perusahaan di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu tahun 2008. Tesis. Program Pascasarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit FKM UI. Depok
- Notoatmojo, Soekidjo, *Sosiologi untuk Kesehatan* (Salemba: Medika, Jakarta. 2008).
- Handoko, T. Hani. 2003. Manajemen. Yogyakarta, BPFE
- Ilyas, Yaslis. 2004. Perencanaan SDM Rumah sakit. Cetakan kedua Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI Depok.
- Munjaya, AA Gde. 1999. Manajemen Kesehatan. Penerbit Buku Kedokteran. EGC
- Pradita siwi, Karina. 2011. Gambaran Manajemen Pelayanan Pasien dengan Surat Keterangan Tidak Mampu di RSUD Budhi Asih tahun 2011. Skripsi. FKM UI Depok

Pusat Pembiayaan Jaminan Kesehatan. 2011. Kebijakan Umum program Jamkesmas dan Jampersal. Kemenkes RI

Petunjuk Teknis Jaminan Persalinan. 2011. Kementerian Kesehatan RI

Rumah Sakit Islam Asshobirin. 2012. Standar Operasional Prosedur Pelayanan Jamkesmas dan Jampersal

Petunjuk Teknis Jaminan Persalinan. 2012. Rumah Sakit Islam Asshobirin